



# Installationsguide

## Internet

### Arris 6441 kabelmodem

Mit Wi-Fi navn 2,4 GHz: \_\_\_\_\_

Mit Wi-Fi navn 5 GHz: \_\_\_\_\_

(Wi-Fi navnene må gerne være ens)

Min Wi-Fi kode: \_\_\_\_\_

**OBS: Wi-Fi navn skal være mindst 6 tegn og koden mindst 9, bestående af A-Z og 0-9. Du kan muligvis ikke logge på nettet, hvis det indeholder specialtegn (inklusive Æ, Ø og Å).**

**Hvis du har spørgsmål, så er du velkommen til at ringe til vores support**

<b>Teknisk support</b>	<b>98 67 41 22</b>
Hverdage	09.00 – 21.00
Weekend og helligdage	11.00 – 21.00

## Tilslutning af bredbåndsmodem

Det er vigtigt, at du følger guiden, og venter med at sætte strøm til modemmet indtil COAX-kablet er monteret.

1. Tilslut COAX-kablet til modemmet i det stik, der har gevind – det skal skrues fast med værktøj eller skubbes på – og til data-stikket på vægdåsen.
2. Tilslut strømforsyningen til modemmet samt stikkontakten, og tænd for modemmet.
3. **Der kan gå op til 1 time før modemmet er klar til brug. Når modemmet lyser konstant i Internet og Power på forsiden, så er det klar til brug.**
4. Har du fastnet-telefoni gennem Evercall, tilslut telefonen i telefonporten

Nu er du klar til at bruge internettet på enheder tilsluttet med netværkskabel i LAN-portene eller på det trådløse netværk.



## Sådan ændrer du dit trådløse navn og adgangskode

Hvis du senere hen ønsker at ændre dit trådløse navn eller adgangskode, kan du til en hver tid gøre dette.

Log ind på selvbetjeningen med medlemsnummer eller e-mail og adgangskode.

På forsiden vælges *"Internet"* på menuen i venstre side og nederst på siden vælges *"Skift indstillinger"*.

På følgende side, kan du ændre SSID (Netværksnavn) og adgangskode til dit trådløse netværk. HUSK at trykke *"Gem"* hvis der laves ændringer.

Der er også mulighed for at vælge om det trådløse skal være tændt eller slukket ved *"Enable WI-FI"*.

Laves der ændringer, vil modemmet genstarte og være online igen efter et par minutter.

WI-FI

Enable WI-FI

SSID (?)

WI-FI kode (?)

WI-FI 5 Ghz

SSID 5Ghz (?)

WI-FI kode 5Ghz (?)

Hvis du er i tvivl om hvad dit trådløse navn og kode er, kan du altid se dette på din selvbetjeningsportal, uanset om du er logget på det trådløse netværk fra dit modem, gennem netværksskabel eller er online udenfor hjemmet.

## Værd at vide

- **Wi-Fi-optimering**

Der er meget du kan gøre for at få bedre Wi-Fi. Placer modemmet et centralt sted i boligen, 1,5-2m over gulvet og væk fra andet trådløst udstyr, metal eller varmekilder. Desuden kan der justeres på de trådløse kanaler, samt anvendes både 2,4GHz og 5GHz båndet. Kontakt gerne supporten for hjælp

- **Selvbetjening**

På din selvbetjening har du mulighed for at ændre hastighed på din internetforbindelse, oprette og ændre mailadresser m.m.

Selvbetjening finder du på [mit.logstornet.dk](http://mit.logstornet.dk)

- **E-mail**

Med internet abonnement kan du få op til 10 mailadresser.

Mailadresserne oprettes og vedligeholdes via selvbetjening, som du finder på [mit.logstornet.dk](http://mit.logstornet.dk)

Vejledning til opsætning finder du på [guide.logstornet.dk/mail](http://guide.logstornet.dk/mail)

- **Hastighedstest**

Med hastighedstest kan du se om du får hvad du betaler for – [speedtest.asom-net.dk](http://speedtest.asom-net.dk)

For at måle den korrekte hastighed på forbindelsen, skal din PC/Mac være forbundet direkte til modemmet med et netværkskabel. Trådløse forbindelser er udsat for mange forstyrrelser, og vil derfor ikke kunne levere den fulde hastighed dit modem modtager.

- **F-Secure Safe**

Med F-Secures prisbelønnede Safe program, er du automatisk beskyttet mod malware, hackere og identitetstyveri. Du kan også bestemme, hvilket indhold dine børn kan og ikke kan se. Du bestiller via selvbetjeningen

- **IP-fastnettelefoni**

Antenneforeningen tilbyder IP-telefoni i samarbejde med Evercall.

Du bestiller IP-telefoni på [logstornet.evercall.dk](http://logstornet.evercall.dk)