

Kvikguide

Internet opstart 2. januar

Vi anbefaler du sætter dit nye modem til om aftenen
søndag den 1. januar, inden du går i seng



Hvis du har spørgsmål, så er du velkommen til at ringe til vores support

Teknisk support	98 67 41 22
Hverdage	09.00 – 21.00
Weekend og helligdage	11.00 – 21.00

Frakobl dit modem fra Stofa

1. Tag strømforsyningen (den sorte eller hvide ledning) helt fra, og pak den væk til senere.
2. Tag COAX-kablet (den tykke ledning, der skrues på) fra modemmet, lad den blot blive i væggen, den skal vi bruge igen
3. Tag alle andre ledninger (eventuelle netværks- og telefonkabler) fra modemmet, husk gerne hvor de sad.
4. Læg Stofa's modem væk, de skal have det tilbage, sammen med strømforsyningen. Stofa skriver til dig, om de ønsker modemmet retur eller du skal "teknik-skrotte" det.



Tilslut dit nye modem fra Løgstør Net

1. Tilslut COAX-kablet på det nye modem, så det både sidder godt skruet fast i væggen og i modemmet. Sørg for at skruet det lige på, det kan beskadige kablet at skruet "skævt". Fortsæt indtil kablet sidder helt fast.
2. Tilslut den nye strømforsyning til modemmet samt stikkontakten, og tænd for modemmet.
3. Hvis der var andre kabler tilsluttet dit Stofa modem, tilslut dem tilsvarende på dit nye modem.



4. Vent nu op til en time, indtil modemmet lyser konstant i Internet og WiFi, samt bjælken i bunden.
5. Du er nu klar til at gå på nettet med Løgstør Net
6. Hvis din computer bruger et LAN-kabel, sørg for at det er tilsluttet ligesom på dit Stofa modem
7. Ellers kan du logge på dit trådløse internet med det navn og kode, der står på det stykke papir, du fik udleveret.



Har du problemer eller spørgsmål, ring til supporten på
tlf. **98 67 41 22** – Tast 2

Vi sidder klar alle dage indtil klokken 21 til at hjælpe dig.